

WERDE TEIL EINES WACHSENDEN UNTERNEHMENS

Customer Care Manager (m/w/d) gesucht!

Wir, **Die FERIENHAUS-AGENTUR GmbH**, sind ein wachsendes Team, das hochwertige Ferienhäuser im OstseeResort Olpenitz vermarktet und vermietet. In Kooperation mit unserer Schwesterfirma **Das Flaggschiff Olpenitz GmbH** sorgen wir für unvergessliche Urlaubserlebnisse und bieten den Gästen vor Ort ein umfangreiches, naturbezogenes Sport- und Aktivitätenprogramm mit einer Vielzahl an interessanten Events sowie ein gastronomisches Genusserlebnis. Unseren Mitarbeitern bieten wir Raum für eine individuelle Entwicklung, viele Möglichkeiten sich einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und das wachsende Projekt OstseeResort Olpenitz aktiv mitzugestalten. Unser **Büro mit Wasserblick** liegt direkt an der Hafensperrmauer des Resorts. Die Mittagspause kann für einen **Abstecher an den Strand** genutzt werden.

DEINE AUFGABEN:

- Du betreust unsere Ferienhaus-Eigentümer im operativen Tagesgeschäft bei sämtlichen Anliegen
- Du sorgst dafür, dass neue Ferienhäuser in unser Portfolio aufgenommen werden, formulierst Exposés und koordinierst Fotoshootings
- Du bearbeitest zuverlässig individuelle Kundenanliegen und bist hierbei im Kontakt mit deinen Kollegen aus der Interessentenbetreuung, der Gästebetreuung, der Reservierung, der technischen Objektbetreuung und dem Housekeeping
- Du wirst zum Spezialist für Kundenzufriedenheit und entwickelst ein Händchen für die individuellen Interessen unserer Ferienhaus-Eigentümer
- Du entwickelst spannende Projekte weiter

DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium
- Service und Hands-on Mentalität
- Professionelles Auftreten
- Starke kommunikative Fähigkeiten und Organisationstalent
- Eigenmotivation, Teamgeist und positive Ausstrahlung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise

WIR BIETEN:

- Dich erwartet zusätzlich zu deinem Lohn ein Bonusprogramm
- Geregelte freie Tage sind uns wichtig
- Bezuschussung Fitnessstudio 4Fun Kappeln
- Vergünstigungen von bis zu 50% in unseren Restaurants und Shops vor Ort
- Freizeitangebote und Kurse der Erlebnis-Agentur sind für dich kostenlos!
- Mitarbeiter-Oro-Card
- Kostenlose Getränke
- Einkaufsmöglichkeit für Mittagspause direkt nebenan
- Interessante Projekte mit Bonusprogramm
- Raum für eine individuelle Entwicklung und die Chance Verantwortung zu übernehmen
- Interessante Events vor Ort sowie exklusiv für Mitarbeiter
- Es erwartet dich ein Top-Modernes Büro und flexible Arbeitszeitmodelle
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie – Auf individuelle Rahmenbedingungen als Eltern gehen wir gerne ein

**Interesse geweckt? - Wir freuen uns auf Deine Bewerbung
per E-Mail an: personal@ferienhaus-agentur.de
Ansprechpartnerin: Frau Apel**