

Zur Unterstützung im Team Marketing/Service/Vertrieb suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## **Mitarbeiter Service & Mitgliedschaft (m/w/d)**

Vollzeit oder Teilzeit (ca. 32 Stunden/Woche)

### **Das sind wir**

Die Geschäftsstelle unseres Landesverbands mit Sitz in Hamburg-Horn verwaltet 45 Jugendherbergen in Schleswig-Holstein, Hamburg und Nordniedersachsen. Seit über 100 Jahren laden unsere Jugendherbergen ihre Gäste ein, die schönsten Orte Norddeutschlands zu entdecken. Mit neuen Ideen, erlebnisreichen Programmen und herzlicher Gastfreundschaft. Ganz ohne Schlips und Kragen. Aber mit jeder Menge Herz. Mit rund 1 Mio. Übernachtungen jährlich sind wir ein bedeutender Anbieter der Jugendhilfe, der Bildung und des Jugendtourismus. Gemeinschaft erleben steht als Motto für unser Miteinander, das wir jeden Tag für unsere Gäste erlebbar machen.

### **Ihre Tätigkeiten**

- Zentraler Ansprechpartner im Service (für Gäste/Mitglieder und Jugendherbergen)
- Beratung / Belegungsvermittlung / Angebotserstellung
- Sachbearbeitung rund um die DJH-Mitgliedschaft inkl. EDV-Betreuung
- Rechnungserstellung und -bearbeitung
- Weiterentwicklung von Serviceprozessen
- Internes Reisebüro für die Hamburger Geschäftsstelle
- Mitwirkung bei Messen und Veranstaltungen
- Projektmitarbeit im Bereich Marketing & Vertrieb

### **Ihr Profil**

- Ausgeprägte Servicementalität und Freude am Gästekontakt
- Abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Erfahrungen im Dienstleistungsbereich (idealerweise DJH/Gastgewerbe oder Tourismus)
- Begeisterung für Norddeutschland, Regionskenntnisse wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office / digitale Affinität
- Bereitschaft zu Wochenendarbeit (ca. 5x/Jahr)

Wir bieten abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem engagierten, sympathischen Team, angemessene Konditionen, Fortbildungsangebote und eine kostenlose DJH-Mitgliedschaft.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Arbeitsbeginn. Bitte senden Sie die Unterlagen per Email oder Post bis zum **28.07.2019** an:

### **Kontakt**

Deutsches Jugendherbergswerk  
Landesverband Nordmark e. V.  
Marketingabteilung (Frau Andrea Meiswinkel)  
Rennbahnstraße 100  
22111 Hamburg  
[a.meiswinkel@jugendherberge.de](mailto:a.meiswinkel@jugendherberge.de)  
[www.nordmark.jugendherberge.de](http://www.nordmark.jugendherberge.de)